

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

- Rev 00 del 01/03/2023 -

PREMESSA

Il presente documento contiene le Condizioni Generali di Vendita di Start Elevator S.r.l. Loc. Incrociata 1, 29010 Calendasco (Piacenza), Italia. C.F. e P. IVA 01410730335.

Le Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutti i rapporti di fornitura che intercorrono tra Start Elevator e i suoi Clienti. Le presenti condizioni annullano e sostituiscono le precedenti e possono essere cambiate da Start Elevator senza obbligo di preavviso. Le Condizioni Generali di Vendita sono consultabili presso il sito internet www.starelevator.it

1) STRUTTURA CONTRATTUALE

Il contratto tra le parti si intende stipulato solo nel momento in cui, dopo aver ricevuto l'Ordine da parte del Cliente, Start Elevator comunica al Cliente l'accettazione dello stesso tramite Conferma d'Ordine. Il Contratto comprende: le presenti Condizioni, l'Ordine e la Conferma d'Ordine. Nel caso di discrepanze tra le disposizioni di questi tre documenti, si applica il seguente ordine di prevalenza: Conferma d'Ordine, Condizioni Generali di Vendita e Ordine. L'Ordine e la Conferma d'ordine via mail o fax sono considerati equivalenti a quelli cartacei. L'annullamento dell'Ordine da parte del Cliente è a discrezione di Start Elevator dopo aver verificato lo stato di avanzamento lavori.

2) PREZZI

Al momento dell'emissione della Conferma d'Ordine il Cliente ha tempo due giorni per ritornarla a Start Elevator firmata e accettata. Trascorsi due giorni dall'emissione della Conferma, se non ritornata firmata o non accettata, si ritiene implicitamente approvata. I prezzi di listino possono subire variazioni in funzione dei costi generali del mercato.

3) PAGAMENTI

Tutti i pagamenti devono rispettare le modalità pattuite al momento dell'Ordine e riportate sulla Conferma d'Ordine. In caso di ritardo nel pagamento, Start Elevator ha diritto a sospendere, in tutto o in parte, le consegne anche per contratti diversi già conclusi con il Cliente.

4) TERMINI DI CONSEGNA

Le date di consegna si intendono indicative e non costituiscono un impegno vincolante. Eventuali ritardi non possono dar luogo a risarcimenti, pretese di danni, annullamenti o riduzioni di contratto.

5) MODALITA' DI CONSEGNA

Le modalità di consegna sono accordate con il cliente in fase d'ordine.

6) ACCETTAZIONE MERCI

I beni si considerano accettati se non viene ricevuta da Start Elevator alcuna contestazione entro 8 giorni dalla loro consegna al Cliente. Non sono accettati reclami per ordini telefonici in quanto Start Elevator non si assume responsabilità per possibili errori.

7) GARANZIA – RECLAMI

La garanzia ha durata di 2 anni a partire dalla data riportata sulla bolla di consegna. I reclami e le eventuali non conformità verranno prese in carico e valutate dall'Ufficio Tecnico e dall'Ufficio Commerciale di Start Elevator.

8) VARIAZIONE ORDINE

Si analizzeranno le richieste di variazione dell'Ordine e verrà inviata una comunicazione che in caso positivo può includere un preventivo costi. In questo caso procederemo alla variazione solo dopo una conferma scritta del Cliente.

9) RESO MERCE

Tutti i resi devono essere concordati con l'Ufficio Commerciale di Start Elevator e dovranno sempre pervenire alla sede di Calendasco con regolare bolla di consegna.

10) FORZA MAGGIORE

In caso di evento al di fuori del controllo di Start Elevator, non è da considerarsi responsabile e il ritardo o la mancata esecuzione degli ordini già confermati, non dà diritto a esigere l'esecuzione dell'ordine stesso o il risarcimento dei danni.

11) FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia è competente il Foro di Piacenza.